

WTL Sp.j Marek Podolak, Łukasz Podolak
Moniuszki 28
22-600 Tomaszów Lubelski
tel: 846647777
www.wtl.pl

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że z dniem 20.01.2014 ulegną zmianie warunki umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w umowie i Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez WTL Sp. j Marek Podolak, Łukasz Podolak dla abonentów.

Zmiany w regulaminie i umowie wynikają ze zmiany przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U nr 171, poz 1800, ze zm.)¹

Zmiany określone w umowie obejmują:

1. Dodano do umowy o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informacji dotyczących elementów składających się na opłatę abonamentową.
2. Dodano do umowy o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych postanowień dotyczących minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.
3. Dodano do umowy o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych danych dotyczących obowiązującego pakietu taryfowego.
4. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informacji dotyczących trybu i warunków dokonywania zmian umowy oraz warunków jej rozwiązania.

Zmiany określone w regulaminie obejmują:

1. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informacji o sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi.
2. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informacji o sposobie dokonywania płatności.
3. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych postanowień dotyczących ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez WTL Sp.j Marek Podolak, Łukasz Podolak urządzeń końcowych.
4. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi.
5. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych postanowień dotyczących zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą.
6. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informacji o zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty.
7. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych postanowień dotyczących zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji.
8. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
9. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.
10. Dodano do regulaminu o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych postanowień dotyczących wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy oraz warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz 180, ze zm.) w przypadku braku akceptacji dokonywanych zmian, o których mowa powyżej, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy w okresie 30 dni od otrzymania niniejszego pisma. W razie wypowiedzenia umowy, WTL Sp.j nie będzie dochodzić od Państwa roszczeń odszkodowawczych lub kary umownej.

Aktualna Umowa oraz Regulamin dostępne są w siedzibie firmy WTL Sp. j pod adresem Moniuszki 28, 22-600 Tomaszów Lubelski oraz pod adresem strony internetowej www.wtl.pl.

Zapoznałem się z Umową i Regulaminem oraz akceptuję wszystkie jego postanowienia:

1. zmiany zostały wprowadzone ustawą z dnia 16 listopada 2012r. O zmianie umowy – Prawo Telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Z 2012 r. Poz. 1445)